

FÜR INHOUSE SEMINARE, BERATUNGEN, COACHING UND VORTRÄGE

- 1. Seminarpreis:** Der Seminarpreis (zuzügl. MwSt.) richtet sich nach der Teilnehmeranzahl. Nicht erschienene Teilnehmer begründen keinen Anspruch auf Preisreduktion. Ausgenommen vom Seminarpreis sind Geräte, die üblicherweise in Seminarräumen zur Verfügung stehen (OHP, Flipcharts, TV-Monitor, Beamer...).
 - Beratungshonorar/ Coaching und Vorträge:** Das Honorar richtet sich nach dem ausgeschriebenen Stunden-/ Halbtages- bzw. Tagessatz zuzüglich jeweils gültiger MwSt.
 - 2. Seminarvorbereitung:** Bei INHOUSE SEMINAREN beinhaltet die Seminarvorbereitung ein Briefinggespräch mit Ihrem Seminarleiter vor jedem Seminar.
 - 3. Reise- und Aufenthaltskosten:** Zum angeführten Preis kommen noch die effektiven Reise-, Unterkunfts- und Verpflegungskosten der Seminarleiter. Ab einer Anfahrt von 3 Stunden werden 70,- Euro pro Stunde zuzüglich jeweils gültiger MwSt. berechnet. Für das Hotel gilt: Hotelkategorie 4* sind vom Kunden zu übernehmen oder werden gesondert in Rechnung gestellt.
 - 4. Seminarräumlichkeiten:** Die Seminarräumlichkeiten sind vom Kunden zur Verfügung zu stellen. Sie buchen das Hotel oder Institut Ihrer Wahl. Von uns bekommen Sie genaue Informationen, was wir für das Seminar an Ausstattung und Räumlichkeiten brauchen. Um die hohe Qualität unserer Seminare nicht zu gefährden, können unsere Seminarleiter bei nicht geeigneten Seminarbedingungen das Seminar noch vor Ort absagen (zu vollen Stornokosten). Bei der Organisation sind wir gerne behilflich.
 - 5. Copyright:** Die im Zuge eines Seminars oder einer Projektarbeit von uns beigestellten Unterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum von KOMMUNIKATIONSWERT und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere vorherige, schriftliche Zustimmung gebunden.
 - 6. Schweigepflicht:** Wir arbeiten für unterschiedliche Unternehmen, die oft im Wettbewerb zueinander stehen. Seminarleiter sind zu absoluter Verschwiegenheit verpflichtet - das betrifft selbstverständlich auch Vorkommnisse im persönlichen Bereich.
 - 7. Zahlungsbedingungen:** Der Rechnungsbetrag ist umgehend nach Erhalt der Rechnung auf das angegebene Konto zu überweisen. Sämtliche Preise in unserem Programm, auf Preislisten und Angeboten verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
 - 8. Stornos und Verschiebungen:** Die Planung unserer Seminare erfolgt langfristig. Bei Ausfall des Seminars unsererseits erhalten Sie die Seminarkosten zurückerstattet, wenn kein Ersatztermin von beiden Seiten gefunden werden kann. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, werden von uns nicht akzeptiert.
- Seminarstornierung:** Eine Stornierung ist bei INHOUSE SEMINAREN bis 8 Kalenderwochen vor Seminarbeginn kostenfrei, danach verrechnen wir 50 % bzw. 14 Werktage vor Seminarbeginn die vollen Seminarkosten. Eine Stornierung bei KONTINUIERLICHEN SEMINAREN ist nicht möglich. Achtung: Storno = jeder Rücktritt, auch Krankheit und Verschiebung! Bitte stornieren Sie nur schriftlich per Post.
- Seminarverschiebungen** sind bis 8 Wochen vor dem gebuchten Termin kostenfrei, ab 8 bis 4 Wochen vor Seminarbeginn verrechnen wir 10% des Seminarpreises als Manipulationsgebühr, wenn das Seminar innerhalb von 6 Monaten nach dem ursprünglichen Termin durchgeführt wird. Ab 4 Wochen vor Seminarbeginn verrechnen wir 50 % bzw. 14 Werktage vor Seminarbeginn die vollen Seminarkosten.
- 9. Gerichtsstand:** Für alle im Konsensweg nicht beilegbare Streitigkeiten gilt – sofern zulässig – das sachlich zuständige Gericht in Wien als Gerichtsstand vereinbart.
- Sie erklären sich durch Ihre schriftliche oder mündliche Auftragserteilung mit diesen Bedingungen voll einverstanden, außer wir haben mit Ihnen im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

FÜR ÖFFENTLICHE SEMINARE

- 1. Anmeldung und Teilnahmegebühr:** Ihre Anmeldung per Mail oder Post wird mit unserer Anmeldebestätigung für beide Seiten verbindlich. Mit der Anmeldebestätigung erhält der Teilnehmer die Rechnung, die umgehend nach Erhalt zu begleichen ist. Unsere Seminarpreise verstehen sich zuzüglich jeweils gültiger MwSt., Hotel und Verpflegung.
- 2. Hotel:** Die Einzelzimmer-Reservierung erfolgt durch KOMMUNIKATIONSWERT, außer Sie geben uns ausdrücklich bekannt, dass Sie kein Zimmer benötigen. Die All-inklusive-Pauschale des Hotels entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung, sie richtet sich nach den jeweiligen Preisen des Hotels. Bei Mehrtagesveranstaltungen enthält sie: Übernachtung mit Frühstück, Mittag- und Abendessen, Kaffeepausen und Getränke im Tagungsraum.
- 3. Änderungen:** Die Planung unserer Seminare erfolgt langfristig. Bei Ausfall des Seminars erhalten Sie die Seminarkosten zurückerstattet. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, werden von uns nicht akzeptiert.
- 4. Storno-Bedingungen:** Eine Stornierung bis 6 Kalenderwochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei, danach verrechnen wir 50 % bzw. 14 Werktage vor Seminarbeginn die vollen Seminarkosten. Achtung: Storno = jeder Rücktritt, auch Krankheit und Verschiebung! Nennen Sie uns einen Ersatzteilnehmer, der Ihren Platz einnimmt, dann entfällt natürlich die Stornogebühr. Bitte stornieren Sie nur schriftlich per Post.